

Afin de comprendre au mieux votre demande, et de vous renseigner le plus efficacement possible, voilà plein d'informations à bien lire dans un premier temps.

▪ **ETAPE 1 : Votre projet**

Informations à nous fournir par mail :

Nom / Prénom / Age / Numéro de Téléphone :

Le projet * en quelques lignes :

Couleur ou noir et gris :

L'emplacement où tu l'imagines :

La taille envisagée (« pas trop grand, pas trop petit, moyen » n'est pas une réponse) :

Le tatoueur dans l'équipe dont tu préfères le travail :

Joindre au mail toutes les photos ou dessins (5 suffises) qui seraient susceptibles d'illustrer tes propos et de nous permettre de comprendre au mieux.

COPIE : nous ne reproduisons pas de tattoo existant déjà, nous créons pour chacun des pièces uniques.

LETTAGE : il faut nous donner le nom de la police d'écriture souhaitée. Vous retrouverez de nombreux choix sur le site www.dafont.com

FLASH : Si vous avez en tête un flash posté sur les réseaux sociaux, merci de le mettre en PJ afin de vérifier qu'il n'ait pas été déjà réservé. Les flashes sont visibles sur nos storys permanentes du même nom.

RECOUVREMENT : Pour recouvrir un tatouage il convient de réaliser un aplat plus foncé que la teinte à recouvrir. On ne peut donc pas réaliser de cover avec de la dentelle ou un mandala, ces motifs étant ajourés et non remplis.

DESSINS : ils ne sont réalisés qu'après la prise de rdv et dépôt d'acompte car nous avons déjà beaucoup de dessin à faire pour nos clients déjà bookés :)

Le dessin est vu le jour du rdv et les modifications faites ensemble s'il y a besoin.

Nous prendrons toujours le temps nécessaire, pas d'inquiétude.

ARRHES : un dépôt d'arrhes de 50 euros déduit du prix du tattoo vous sera demandé à la prise de rdv. Si vous annulez votre rdv moins de 48h avant, ou que vous ne venez pas sans prévenir, les arrhes versées seront encaissées.

Merci de nous répondre sur la même conversation, à la suite de ce mail, afin de ne conserver qu'un seul fil de discussion et de ne pas se perdre dans nos échanges :)

▪ **ETAPE 2 : Prise de rendez-vous**

Nous allons vous répondre avec toutes les informations nécessaires en termes de temps et de budget. Le temps de réponse varie selon les tatoueurs et les périodes, c'est parfois chargé donc soyez patients :)

En pièce jointe vous recevrez un contrat de consentement qu'il vous faudra imprimer et remplir dans les sections en bleu.

En fonction de votre projet ou de la situation :

- nous vous proposerons un rdv dessin gratuit pour pouvoir construire votre projet (uniquement pour les grandes pièces, complexes)
- nous vous proposerons directement un créneau par mail pour le tatouage

▪ **ETAPE 3 : dépôt de l'acompte**

Nous vous demanderons de nous faire parvenir votre contrat rempli et un acompte de 50 euros en chèque, paypal ou espèces pour bloquer la date de rdv en fonction de vos contraintes.

- Par voie postale : envoyez votre chèque de caution à l'ordre d'Icône Body Art (pas d'espèces par la Poste) à l'adresse suivante : **Icône Body Art, 1 rue de l'Hôpital 76000 Rouen**

- Au shop : si vous avez un rdv dessin, prévoyez 50 euros en espèces pour bloquer le rdv fixé à la fin de celui-ci. Attention, il n'y a pas de boîte aux lettres extérieure pour notre nouveau local, vous ne pourrez donc pas passer quand bon vous semble pour faire un dépôt comme c'était le cas auparavant rue Jeanne d'Arc.

- Paypal : suivez les instructions de votre tatoueur et veillez à entrer les bonnes coordonnées.

▪ **ETAPE 4 : Le jour du rdv**

À partir du 1er janvier 2023, Icône Body Art change d'adresse. Nous avons déménagé pour un atelier privé ne donnant pas sur la rue, situé Place de l'Hôtel de Ville :

1 RUE DE L'HÔPITAL, 76000 ROUEN

Entre les bars les le NZO et l'Alchimiste, il y a une grande porte bleue. Vous verrez une plaque dorée indiquant notre présence et un interphone à notre nom. Si vous avez rendez-vous, sonnez à l'interphone et nous vous ouvrirons.

La porte est automatique donc inutile de pousser.

Le salon est situé au fond de la cour à gauche. Entrez en douceur et sonnez à l'interphone intérieur. Nous viendrons vous ouvrir accueillir.

Merci de bien respecter ces consignes, et de ne pas sonner chez les résidents afin de veiller à la tranquillité de chacun.

- Accompagnant : le nouveau local est plus petit, plus que jamais nous vous rappelons que les accompagnants ne sont PAS acceptés. Merci de venir seul(e) à votre rdv.
- ANNULATION : envoyez-nous un mail minimum 48h avant en cas d'empêchement, que nous puissions nous organiser. —Notez bien votre date et heure de rdv, ainsi que le tatoueur qui s'occupe de votre projet.

A bientôt !
Icône